



Pedagogisch beleidsplan 2022/2023



Volendammerweg 51
1024 JK Amsterdam

www.fesakinderdagverblijf.nl info@fesakinderdagverblijf.nl

Telefoon

020 - 7371429
0619 - 217111

KvK Amsterdam 34340640
Landelijk Register Kinderopvang 234115038
Aangesloten bij de Brancheorganisatie Kinderopvang



1. Inleiding

In dit beleidsplan staat beschreven:

- Onze visie op de omgang met kinderen en het pedagogische doel daarvan.
- Het pedagogisch handelen van de medewerkers op de groep.
- Het bijdragen aan de ontwikkeling van de competenties van het kind (Wet op de Kinderopvang).

Het beleid wordt door alle pedagogisch medewerkers, stagiaires en vrijwilligers bij kinderdagverblijf Fesa onderschreven en geeft als zodanig sturing aan ons werk.

Fesa is een professionele kinderopvang die in een gemoedelijke, huiselijke sfeer

65 kinderen maximaal opvangt waarin zij zich optimaal kunnen ontwikkelen en zich veilig kunnen voelen. We zijn daarnaast een VVE erkend kinderdagverblijf. De leiding is in handen van Fera Djovic.

Doelstellingen

Visie

Bij Fesa vinden wij het belangrijk dat kinderen zich ontwikkelen tot evenwichtige mensen met een positief zelfbeeld. Door de sfeer, het pedagogisch handelen en het aanbod van activiteiten krijgen de kinderen de ruimte en stimulans die ze nodig hebben om zich ten volle te kunnen ontwikkelen.

Kinderdagverblijf Fesa maakt zich sterk voor:

- **Veiligheid, sociaal, emotioneel en fysiek**

Dit doen we door de privacy van ouders en de kinderen te waarborgen, voorspelbaar te zijn in ons gedrag, structuur te bieden en ervoor te zorgen dat de ruimtes en materialen voldoen aan de eisen van de GGD en de brandweer. Structuur en veiligheid biedt duidelijkheid voor het kind. We werken aan de emotionele veiligheid van een kind door adequaat in te gaan op diens signalen. Daarbij ondersteunen we in de fysieke ontwikkeling van een kind (voeding, beweging).

- **Een warme plek voor elk kind**

Elk kind en elke ouder is welkom.

De pedagogisch medewerkers houden onvoorwaardelijk van de kinderen om wie ze zijn en niet om wat ze kunnen en doen. Elke dag krijgen de kinderen een gevarieerd spelaanbod dat aansluit op het stimuleren van de verschillende ontwikkelingsgebieden. We proberen ook van huishoudelijke taken een spel te maken zodat kinderen spelenderwijs deze taken leren kennen. De kinderen zijn vrij om wel of niet mee te doen. Ze mogen ook gewoon toekijken of zeggen dat ze niet mee willen doen. Wel stimuleren we deelname aan de spelletjes, liedjes zingen en andere bezigheden door ze open en uitnodigend aan te bieden ('Doe je mee we gaan gezellig dansen, kom maar').

- **Stimuleren van de persoonlijke en sociale competenties**

Dit doen wij door de persoonlijkheid van ouders en kinderen te respecteren en door de kinderen de ruimte te geven om zich in hun eigen tempo en op hun eigen manier te laten ontwikkelen. Hierbij hebben wij ook aandacht voor het omgaan met elkaar in de groep waarin elk kind kan oefenen met sociale vaardigheden. Kinderen leren sociale omgangsregels, leren spelen en rekening houden met elkaar.



- **Pedagogische onderbouwing**

De pedagogisch medewerkers blijven op de hoogte van nieuwe pedagogische inzichten door het lezen van vakliteratuur, het volgen van opleidingen, cursussen en workshops. Ze worden op de werkvloer gecoacht m.b.t. het contact met het kind.

2. De vier opvoedingsdoelen

Kinderen worden geboren met talenten en mogelijkheden. Ze zijn de bouwers van zichzelf en willen uitgedaagd worden. We zijn ons bewust van de afhankelijkheid van kinderen, maar willen niet alles voor hen regelen en invullen.

In onze visie ligt het accent op kinderen begeleiden en volgen op hun eigen weg. We willen adequaat reageren op wat het kind in een bepaalde fase nodig heeft om zich goed te kunnen ontwikkelen. Deze visie stimuleert kindgericht kijken en werken. We zien bij kinderen wat hen aanspreekt en wat niet, waar ze aanleg voor hebben, of juist niet. Het ene kind is op natuurlijke wijze vertrouwd met taal. Het houdt van praten, luisteren en boeken. Wie kent niet een kind dat een kei is in bouwen en puzzelen? Een ander kind kleurt en tekent graag en kan zich goed ruimtelijk oriënteren.

Er zijn kinderen die ritmisch en zingend door het leven gaan. Dan zijn er de handige knutselaars, die vaak ook uitblinken in bewegen.

Op elke groep is wel een kind dat gek is op allerlei beestjes en ook al de verschillen kent.

Er zijn kinderen die al heel jong zeer op hun plaats zijn in een groep en erg houden van gezelschap. Tot slot zijn er ook de kleine denkertjes, die eerst bij zichzelf te rade gaan, voor ze je vertellen wat ze van iets vinden.

Zo heeft elk kind een unieke combinatie in zich van in aanleg aanwezige talenten. Daarnaast heeft elk kind een eigen karakter en temperament. De beste manier om iets te leren is dan ook per kind verschillend. Spelen en leren gaan gemakkelijk en plezierig als de natuurlijke leerstijl niet belemmerd wordt.

Om kindgericht te (leren) werken is het belangrijk om ons bewust te zijn van onze eigen opvoeding en onze eigen ideeën over kinderen. Deze innerlijke visie werkt (vaak onbewust) richtinggevend in de manier van omgaan met de kinderen. Het bewustwordingsproces wordt gestimuleerd via deskundigheidsbevordering en ondersteuning van de groepsleiding. Zo voorkomen we dat het pedagogisch beleid op papier los staat van de dagelijkse praktijk.

Hoe kijken we naar ontwikkeling?

Naast de ontwikkeling van de persoonlijke talenten van de kinderen, bestaan er ook de algemene ontwikkelingsfasen.

Elke ontwikkelingsperiode houdt als het ware een taak voor het kind in. Voorbeelden hiervan zijn leren praten of leren omgaan met conflicten. Het leren beheersen van dergelijke taken is belangrijk voor de latere ontwikkelingsfasen en het welbevinden van het kind. Elk kind ontwikkelt zich in zijn of haar eigen tempo. Duidelijk is dat ontwikkeling en welbevinden niet los van elkaar staan. We volgen, samen met de ouders, beide aspecten.

Kinderdagverblijf Fesa doet haar best de kinderen op de verschillende ontwikkelingsgebieden alle mogelijkheden en ruimte te geven die ze nodig hebben om zich optimaal te ontwikkelen.



Hierna staan de vier opvoedingsdoelen beschreven waarnaar gewerkt wordt binnen kinderdagverblijf Fesa. Het handelen van de pw'er (de interactievaardigheden) worden uitgelegd in tabellen (de kijklijst). Deze wordt ook gebruikt in het coachen van de pw'ers). De interactievaardigheden worden door de pw'er ingezet (de middelen) hóe zij de doelen kan bereiken bij het kind.

EMOTIONELE VEILIGHEID (Voorbeeld o.a. met de kinderen Romy, Aisha).

Wij zorgen ervoor dat Aisha zich geborgen voelt. We werken zoveel mogelijk met dezelfde vaste pedagogisch medewerkers op de groep zodat er een vertrouwensband tussen Aisha en de pedagogisch medewerkers kan ontstaan. Het volgen van een vaste dagindeling biedt houvast. Ook hieraan ontleent Aisha een gevoel van veiligheid.

Ons streven naar geborgenheid is terug te vinden in de inrichting van de groepsruimte; deze straalt gezelligheid en warmte uit.

Emoties

Kinderen kunnen hun emoties nog niet altijd verwoorden. We gaan adequaat in op Romy haar emoties (Ík zie dat je huilt, kom maar even bij mij'.) We zien en horen het kind en gaan er gepast op in.

Hechting

Tijdens hun verblijf op de kinderopvang moeten de kinderen een gevoel van veiligheid ervaren. Hechting speelt daarbij een grote rol. Zo krijgt Romy de tijd om een vertrouwensband op te bouwen met de pedagogisch medewerkers. Voor een goede hechting zijn voorspelbare situaties met bekende gezichten belangrijk. Romy wordt daarom in het begin door een vaste pedagogisch medewerker verzorgd. Pas als Romy de vaste pedagogisch medewerker vertrouwt mogen ook andere pw'ers/stagiaires voor haar zorgen.

ACTIVITEITEN VOOR KINDEREN VAN 0-4 JAAR
Wennen en vaste groep aan pw'ers
Dagschema en rituelen
Mentorschap
Warme sfeer op de groep
Open contact met ouders
Adequaat ingaan op de signalen van kinderen (positief, gewenst gedrag, ik boodschap gebruiken)

INTERACTIEVAARDIGHEID: SENSITIEVE RESPONSIVITEIT
<i>Wat doe je?</i>
Ik volg het initiatief van het kind tijdens de interactie ik met ze heb
Ik maak contact met alle kinderen van mijn groep door ze aan te kijken
Ik geef kinderen een veilig gevoel door ze aan te raken wanneer zij daar behoefte aan hebben (knuffelen, op schoot)



Ik heb aandacht voor de signalen van alle kinderen
Ik laat merken dat ik de signalen van kinderen zie of hoor
Ik reageer op het juiste moment op de signalen van de kinderen
Ik help kinderen bij het uiten en verwoorden van hun gevoelens
Ik ga door op de inhoud van wat het kind zegt
<i>Wat zeg je?</i>
Ik noem kinderen bij de naam
Ik verwoord de gevoelens van de kinderen
Ik verwoord wat het kind ervaart of bedoelt
Ik stel de kinderen op hun gemak (bijvoorbeeld met complimenten)
Ik vraag naar de gevoelens en gedachten van kinderen
Ik verwoord mijn eigen gevoelens
Ik benoem dat ik het fijn vind om de kinderen te zien
<i>Hoe zeg je het?</i>
Ik spreek op een vriendelijke toon
Ik laat merken dat ik luister (verbaal en non-verbaal)
Ik gebruik 'kleine' woorden zoals: <i>maar, toch, even,...</i>
Ik gebruik vriendelijke zinsconstructies (zullen we samen...?, wil je soms...?)
Ik spreek met en niet tegen de kinderen
Ik maak oogcontact tijdens het spreken

INTERACTIEVAARDIGHEID: PRATEN EN UITLEGGEN (VOOR ALLE 4 DE OPVOEDINGSDOELEN)
<i>Wat doe je?</i>
Ik benut zoveel mogelijk situaties om in gesprek te gaan met kinderen ('kansen grijpen')
Ik moedig kinderen aan om zelf te praten
Ik ga door op wat kinderen zeggen
Ik lees interactief voor
Ik sluit aan bij het taalniveau van verschillende kinderen
Kinderen die het aankunnen zet ik aan tot hoger niveau taalgebruik (redeneren, vergelijken)



<i>Wat zeg je?</i>
Ik voer gesprekjes met kinderen (dialogo)
Ik benoem wat ik zie en doe
Ik benoem wat kinderen zien en doen
Ik verwoord gedachten en gevoelens van kinderen
Ik vul aan wat kinderen zeggen met extra informatie
<i>Hoe zeg je het?</i>
Ik herhaal wat het kind zegt in de correcte bewoording
Ik vul uitingen van kinderen aan met extra inhoudswoorden
Ik praat mét en niet tegen kinderen
Ik maak correcte en gevarieerde zinnen
Ik stel verschillende soorten vragen (open uitnodigend, niet alleen gesloten vragen)
Ik varieer met woorden door bijvoorbeeld synoniemen te gebruiken
Ik noem het kind bij de naam
Ik maak oogcontact tijdens het spreken

ONTWIKKELEN VAN PERSOONLIJKE COMPETENTIES

Wij bieden Aisha de gelegenheid om te spelen en de wereld om haar heen te ontdekken. De ruimte waar Aisha wordt opgevangen is gezellig en het spelmateriaal is uitdagend. Het nodigt Aisha uit om op onderzoek uit te gaan en zich spelenderwijs te ontplooiën. Ieder kind ontwikkelt zich op zijn eigen wijze en in zijn eigen tempo.

De pedagogisch medewerkers houden hier in hun benadering rekening mee. We versterken het gedrag wat Aisha al beheerst (dit vergroot de durf en zelfvertrouwen van het kind) en reiken haar aan wat ze nog niet weet/kan.

Zelfvertrouwen en eigenwaarde

Om zelfvertrouwen te ontwikkelen is het nodig te leren omgaan met je emoties. Dit kan door Romy te leren praten over haar emoties. Een pw'er benoemt het gevoel van Romy en benoemt ook haar eigen gevoel.

Vanuit kinderdagverblijf Fesa vinden we het belangrijk Romy te laten ervaren dat zij prima is zoals ze is en dat het niet in eerste instantie gaat om wat ze kan of hoe ze zich gedraagt. Ieder kind gaat anders met dingen om en brengt andere ervaringen en gedrag mee. Wij zorgen ervoor dat het veilig is en een positieve sfeer is op het kinderdagverblijf en dat er geen (voor)oordelen zijn. We corrigeren op gedrag door het gewenste gedrag te benoemen.



Lichamelijke ontwikkeling

Contact met het lichaam

Kinderen maken een snelle lichamelijke ontwikkeling door. Dit proces verschilt sterk per kind. Het is een proces waar de pedagogisch medewerkers goed zicht op hebben. Iedere verandering is waarneembaar omdat Romy zelf aangeeft wat zij kan en niet kan, is zij zelf de beste graadmeter voor de begeleiding. De enige manier om Romy te helpen goed te leren inschatten wat ze wel of niet kan, is geduldig (niet bezorgd of angstig) als vangnet aanwezig te zijn bij alles wat zij aandurft en haar de activiteiten/middelen aan te reiken die ze nog heeft om te experimenteren.

Motoriek

Lichamelijke groei en ontwikkeling hebben invloed op de motorische vaardigheden van Romy. We onderscheiden grove en fijne motoriek. Voor het stimuleren van de grove motoriek hebben we buiten o.a. fietsen en een glijtoestel.

De fijne motoriek wordt gestimuleerd door Romy te laten knutselen of te tekenen of de knoop van haar vestje vast te laten maken.

Wat doen wij:

Om de ontwikkeling van de grote en kleine motoriek te stimuleren gebruiken wij dagelijks veel verschillende soorten activiteiten. Bijvoorbeeld, klimmen over de klimmat, in de ballenbak spelen, de baby gym erbij pakken, hindernissen creëren en of simpel weg activiteiten voor het kind om te stimuleren waar nodig. Denk aan rollen, tijgeren, kruipen ect.

Zintuiglijke ontwikkeling

Wij geven veel aandacht aan de ontwikkeling van de zintuigen. Met de spelletjes en het speelgoed wordt volop geëxperimenteerd met geluiden, beelden, smaken, geuren en aanraking.

Zindelijkheid

Wij leren de kinderen naar het toilet te gaan op het moment dat ze aandrang voelen en niet op vaste momenten in het dagprogramma. Dit is ook een dringend advies vanuit de fysiotherapie. Romy leert dan namelijk beter naar haar lichaam te luisteren. Door Romy wel regelmatig te vragen of ze naar de wc wil, leren we haar naar haar lichaam te luisteren. Het is aan de ouders van Romy om te bepalen wanneer zij willen beginnen met de zindelijkheidstraining. Als de zindelijkheidstraining thuis goed op gang is gekomen sluiten we als kinderdagverblijf hierop aan. We volgen zoveel mogelijk de richtlijnen van de ouders.

ACTIVITEITEN VOOR BABY'S

Oog - hand/oog--voetcoördinatie bij baby's oefenen: trappelen, grijpen, ballen rollen. Oudere baby's: krassen (met een potlood), zelf leren eten door eten op vork aan hen te geven en zelf leren drinken, grote puzzels aanbieden.

Bij de baby's gebeurt dat door ze zoveel mogelijk de kans te geven de ruimte te verkennen en ze niet te veel in de wipstoel of schommelwieg laten liggen of zitten, maar ze ook op de grond of op een kleed neer te leggen. Ze hebben dan de mogelijkheid om rond te draaien en te kijken, maar ook om hun eigen lichaam te leren kennen. Veel praten met de baby's en ze gerust stellen, maar het is ook belangrijk dat de baby's de stemmen van de pw'ers gaan herkennen.



Kinderen de mogelijkheid bieden om te leren rollen en vrij door de groep te bewegen.
Handje helpen bij het leren lopen.
Babygym
Zelf laten eten (vanaf ong. 7 – 8 maanden) of als kinderen eraan toe zijn.
Kind laten voelen (verschillende structuren), geuren laten ruiken, proeven.
ACTIVITEITEN VOOR DREUMESEN
Begeleiden in de zindelijkheid (in overleg met de ouders)
Tekenen, knutselen
Zelf jas aan laten trekken
Hindernisbaan voor het oefenen van de evenwicht
Dansen, rollen, balansoefeningen, gym
Zintuigen stimuleren: tast, geur, smaak, geluid, zien. Oefeningen om kinderen te leren. Sensomotoriek versterken zoals een bal kunnen vangen: je ziet de bal aankomen, je steekt je armen uit en vangt de bal.
ACTIVITEITEN VOOR PEUTERS
ZIE VVE

Cognitieve ontwikkeling

Niet alleen het lichaam van Romy groeit maar ook de hersenen maken een grote ontwikkeling door. Met name het opnemen en verwerken van prikkels. Romy krijgt nieuwe kennis, inzichten en vaardigheden. Wij begeleiden haar bij dit proces en geven haar alle kansen en de ruimte die ze nodig heeft om zich zo optimaal mogelijk te ontwikkelen.

Wat doen wij:

Het cognitieve zit overal in. Daar grijpen wij dan ook voortdurend kansen in. Puzzelen, sensopathisch spel, kiekeboe en zelfs verschillende soorten eten proeven kan goed helpen bij de ontwikkeling van de cognitieve ontwikkeling.

Taalontwikkeling

Taalontwikkeling begint al bij de geboorte.

De woorden die we gebruiken hebben in eerste instantie nog geen cognitieve betekenis voor Romy, wel een gevoelsbetekenis. Dit gaat door gedurende de dreumesleeftijd. Het eigen maken van de taal speelt een grote rol in het hele verdere leerproces van de kinderen. We helpen de kinderen hiermee door liedjes te zingen, verhaaltjes te vertellen en door voor te lezen. De taalfouten die de kinderen maken corrigeren we op een speelse manier.



Wat doen wij:

Wij zingen veel met de kinderen. Om de taal van de baby te stimuleren praten wij met de baby's. Wij vertellen wat wij doen, proberen te benoemen wat zij zien of doen en maken geluiden. Je kunt ook om de beurt geluiden maken en wachten op reactie.

ACTIVITEITEN VOOR BABY'S
Baby's hypothesen laten bevestigen: herhaling van iets laten vallen of kiekeboe, bevestigt oorzaak – gevolg (dat materialen blijven bestaan ook al zijn ze tijdelijk weg).
Spiegel op de groep: nog geen zelfherkenning, wel bewegingen die ze zelf o.a. maken, zien.
Van materialen het geluid laten horen of kinderen iets laten voelen.
Baby's laten ontdekken bijv. op iets laten slaan, iets laten vallen, iets in de mond nemen (>3 cm).
1-op1 activiteit doen met een baby
Zingen
Met de baby's wordt veel gepraat: over wat ze gaan doen, wat de namen van de andere baby's zijn, wat de namen van de dieren zijn en welke geluiden die dieren maken. Daarbij leren ze ook veel van de verschillende toonhoogtes in je stem. We wachten om baby's de tijd te geven wat terug te zeggen (taalruimte).
Verhalen vertellen aan kinderen (eventueel met handpop). Praten tijdens verschoon- of eetmomenten. Herhaling van woorden, baby's bootsen klanken na.
Reageren op brabbelgeluidjes/klanken. Pedagogisch medewerker volgt of doet voor
ACTIVITEITEN VOOR DREUMESEN
Variatie in materialengebruik (zand, klei, verf, bubbeltjesplastic).
Kennismaken met verschillende muziekinstrumenten.
Vormen van klein naar groot, puzzels.
Starten met ontluikende geletterdheid (zie bij peuters)
Troosten, lachen, knuffelen (zintuigen ontwikkelen).
Verhalen vertellen en met kinderen de plaatjes bespreken (en verhaal eventueel uitbreiden).
Alles benoemen, verwoorden zoals gedrag, emoties van een kind.
De pedagogisch medewerker stelt vragen: 'waar is de ...?' Dreumesen leren gemiddeld 6 nieuwe woorden per dag.
De pedagogisch medewerker legt uit wat ze doet en waarom ze het zo doet. 'ik maak dit even schoon, want dan hebben we ruimte om te knutselen'.



ACTIVITEITEN VOOR PEUTERS

ZIE VVE

Bijvoorbeeld de cognitieve ontwikkeling met al haar tussendoelen van ontluikend gecijferdheid . Dit is een proces dat de hele dag wordt begeleid.

Als de kinderen op de eigen groep zijn, kunnen de peuters helpen met de stoelen van de tafels halen. Er wordt gesproken over zwaar- licht, hoog-laag enz. De stoelen die van de tafel gehaald worden, worden geteld. We tellen samen hoeveel kinderen er zijn, er wordt gesproken over de bekertjes en bordjes die er nodig zijn en wie er op de hoge of lage stoel mogen zitten, tellen, begrippentaal, kleur van het eten, nadenken over gisteren en vandaag enz. Er wordt dus naast de activiteiten planning ook tijdens de routine momenten aan de cognitieve ontwikkeling gewerkt, momenten waar wij voornamelijk onze kansen grijpen of creëren.

- We werken met een vaste dagindeling met rituelen
- We zien momenten en creëren kansen voor de ontwikkeling
- Op de peutergroepen werken we met dagritme kaarten

Kinderen stimuleren en ondersteunen:

- Met individuele begeleiding
- In kleine groepjes onderverdeeld
- In grote groep

Creativiteit

Door het jaar heen maken wij genoeg mooie creaties voor feestdagen of als onderdeel van het thema. Gewoon zomaar mag natuurlijk ook. Om iets moois en eigen te creëren van de baby zonder dat de leidster het werkje maakt denken wij aan: verven, plakken en alles wat met knutselen te maken heeft. Als wij aan creaties denken, denken wij niet alleen aan knutselen maar ook spelen met schuim, zand of water.

Los van het bovenstaande kan je met blokken of ander materiaal ook iets creëren.

ACTIVITEITEN VOOR BABY'S

Kleine 1-op-1 activiteiten met de baby's zoals een doos of papiersnippers aan de kinderen geven en zien wat ze ermee doen.

ACTIVITEITEN VOOR DREUMESSEN

We werken met thema's. We laten de kinderen met allerlei materialen experimenteren.

Wij proberen niet alleen resultaat gerichte werkjes te maken, maar zoeken daarmee de balans met vrije expressie.

Dansen, muziek.

ACTIVITEITEN VOOR PEUTERS

ZIE VVE



<i>INTERACTIEVAARDIGHEID: RESPECT VOOR AUTONOMIE</i>
<i>Wat doe je?</i>
Ik stimuleer kinderen om zoveel mogelijk zelf te doen
Ik ben geduldig en volg het tempo van het kind
Ik waardeer de ideeën en oplossingen van kinderen
Ik laat kinderen dingen op hun eigen manier doen
Ik laat kinderen zelf ontdekken
Ik waardeer alle kinderen om wie zij zijn
Ik bied kinderen de gelegenheid om zelf te kiezen
Ik stimuleer kinderen om zelf plannen te maken en deze uit te voeren
<i>Wat zeg je?</i>
Ik verwoord gevoelens en gedachten van kinderen, los van mijn eigen perspectief
Ik laat de kinderen merken dat ik ze ken door individuele kenmerken te benoemen (thuissituatie, voorkeuren)
Ik benoem de talenten van kinderen
Ik vraag kinderen mee te denken over plannen, oplossingen, activiteiten
Ik ga met kinderen in gesprek over een situatie (activiteiten, probleem, wens)
Ik maak contact en benoem wat ik ga doen voordat ik een kind aanraak
<i>Hoe zeg je het?</i>
Ik praat met en niet tegen de kinderen
Ik laat merken dat ik luister
Ik noem het kind bij de naam
Ik maak oogcontact tijdens het spreken

<i>INTERACTIEVAARDIGHEID: ONTWIKKELINGSSTIMULERING</i>
<i>Wat doe je?</i>
Ik benut spel voor de stimulering van de ontwikkeling van kinderen
Ik benut de inrichting van de ruimte om de kinderen iets nieuws te laten ontdekken



Ik kies voor spelmaterialen waarmee ik focus kan aanbrengen in de activiteiten van kinderen
Ik speel mee tijdens rollen- en fantasiespel om verdieping aan te brengen in het spel
Ik maak gebruik van kansen die zich voordoen tijdens routines en verzorgingsmomenten om ongepland aan ontwikkeling bij te dragen
Ik zorg voor stimulering op de gebieden: taal, rekenen, sociale en emotionele ontwikkeling en zintuiglijke waarneming en motoriek
Ik daag de kinderen uit om problemen op te lossen
Ik lees interactief voor in kleine groepjes
<i>Wat zeg je?</i>
Ik vraag kinderen naar hun eigen oplossing voor een probleem
Ik vraag me hardop dingen af (hoe zou het kunnen dat..?)
Ik bied een rijk taalaanbod (benoemen, uitleggen, voorbeelden geven, woorden uitleggen)
Ik stel prikkelende vragen (open vragen, ontdekvragen, vragen met 'hoe', 'wat', 'waarom', 'zou het kunnen dat...?' 'wat zou er gebeuren als?')
Ik doe prikkelende beweringen (jouw laarzen passen mij vast ook wel)
<i>Hoe zeg je het?</i>
Ik geef adequate feedback (helpen verwoorden, aanvullen, herhalen, doorvragen)
Ik spreek correct en verstaanbaar
Ik spreek gevarieerd (verschillende soorten zinnen, vragen, woorden)
Ik noem het kind bij de naam
Ik maak oogcontact tijdens het spreken

ONTWIKKELEN VAN SOCIALE COMPETENTIES

Sociaal-emotionele ontwikkeling

Proces

De sociaal-emotionele ontwikkeling houdt in dat Romy een eigen persoonlijkheid ontwikkelt dat overeenkomt met de verwachtingen en het gedrag van haar omgeving. Al vanaf de geboorte zijn kinderen bezig contact te maken met hun omgeving.

In het proces van sociaal-emotionele ontwikkeling leren kinderen met zichzelf en anderen om te gaan. Ondertussen maken ze zich verschillende vaardigheden eigen zoals mensenkennis, sociale leefregels, waarden en normen. De ontwikkeling kan voor wat betreft de tijdsduur per kind sterk verschillen. Het streven binnen ons kinderdagverblijf is om Romy te benaderen op haar eigen ontwikkelingsniveau. De sociale ontwikkeling heeft betrekking op het ontwikkelen van begrip voor anderen en een positieve houding in sociale situaties.



Het emotionele deel van de ontwikkeling is het leren kennen, herkennen en begrijpen van eigen gevoelens en die van anderen en het daarmee omgaan op sociaal aanvaardbare manier (bijv. de omgangsregels op het kinderdagverblijf).

In een vertrouwde omgeving ontwikkelen kinderen gevoelens van verbondenheid en sociale verantwoordelijkheid. Hierdoor durven kinderen initiatieven te nemen om contact te leggen met de andere kinderen. Kinderdagverblijf Fesa beschouwt Aisha niet alleen als een uniek persoon met recht op individuele aandacht, maar ook als een groeps persoon die regelmatig aandacht moet delen. Wij bieden Aisha de kans om zich sociaal te ontwikkelen en te functioneren in een groep samen met andere kinderen.

Daarom stimuleren we de kinderen om samen te spelen en daarbij rekening te houden met elkaar.

Feesten en rituelen

Wij vieren op het kinderdagverblijf ook feesten zoals Sinterklaas, de verjaardagen en Kerstmis. Samen iets vieren geeft een gevoel van betrokkenheid. Dit is dus ook een belangrijke ervaring binnen de sociaal-emotionele ontwikkeling. Rituelen zoals het dagprogramma of het samen eten geven een gevoel van veiligheid en ritme.

ACTIVITEITEN VOOR BABY'S
Kinderen een bal geven en aangeven of ze het willen rollen naar een ander kindje.
Kinderen koppelen aan elkaar. 'Geef het maar aan het ander kindje'.
ACTIVITEITEN VOOR DREUMESSEN
Zingen voor het eten met bijv. welkomstlied en wachten op elkaar.
'De bal is voor...'. Andere kinderen leren op hun beurt wachten, beurt nemen/geven.
Kringspelen/dansen.
Kortlopend samenspel met voorwerpen.
Luisteren naar elkaar.
ACTIVITEITEN VOOR PEUTERS
ZIE VVE

INTERACTIEVAARDIGHEID BEGELEIDEN VAN INTERACTIES
<i>Wat doe je?</i>
Ik merk interacties tussen kinderen op
Ik reageer positief op (spontaan) positief contact tussen kinderen
Ik creëer situaties waarin kinderen samen spelen, delen, elkaar helpen of samen een plan maken
Ik begeleid conflicten met het doel kinderen zelf weer op weg te helpen



<i>Wat zeg je?</i>
Ik benoem positieve interacties tussen kinderen
Ik benoem samenwerking tussen kinderen (goede afspraken gemaakt)
Ik verwoord (gevolgen van) gedrag, gevoelens en gedachten van kinderen
Bij ruzie bespreek ik met kinderen wat er gebeurde en zoek samen met hen naar een oplossing
Ik benoem gedrag en gevolgen van gedrag (positief en negatief)
Ik bescherm beurten van kinderen en speel beurten door
Ik stimuleer gesprekjes tussen kinderen (kinderen praten niet alleen met mij)
<i>Hoe zeg je het?</i>
Ik praat met en niet tegen de kinderen
Ik spreek kinderen persoonlijk aan
Ik noem het kind bij de naam
Ik maak oogcontact tijdens het spreken

EIGEN MAKEN VAN WAARDEN EN NORMEN

Wij vinden het belangrijk dat kinderen zich waarden en normen eigen kunnen maken.

Het handelen is gericht op respect voor elkaar. Aisha leert afspraken te maken en ze na te komen. Kinderen moeten hun conflicten zoveel mogelijk zelf oplossen, de pedagogisch medewerker is een begeleider en stelt open vragen ('Wat is er gebeurd, hoe gaan jullie het oplossen, gaan jullie weer spelen'). Als Aisha een conflict heeft met bijvoorbeeld Rashaan, luistert de pedagogisch medewerker actief, verwoordt het probleem en bespreekt de gevoelens. Hierbij laat de pedagogisch medewerker Aisha en Rashaan zien wat de gevolgen zijn van hun onenigheid. Wij leren Aisha en Rashaan spelenderwijs respect te tonen voor andere ideeën, gevoelens, culturen en levensovertuigingen.

Conflicten

Ondanks de groepsregels 'niet slaan' en 'niet afpakken' komt onenigheid natuurlijk voor. We begeleiden bij ruzie tussen jonge kinderen en kinderen van ongelijke leeftijd, totdat we er vrijwel zeker van zijn dat ze de sociale vaardigheden hebben om het zelf op te lossen. Ook dan verliezen we ze niet uit het oog, maar we bekijken het vanaf de zijlijn. We weten dat we niet vanzelfsprekend 'inleving in anderen' kunnen verwachten bij jonge kinderen en dat het heel natuurlijk is dat emotie omgezet wordt in beweging.

Aan deze behoefte komen we tegemoet door alternatieven te bieden voor de boosheid (springen, rennen, trommelen, timmeren enzovoort). We stimuleren 'samen spelen, samen delen' maar weten dat er maar één kind tegelijk dat ene autootje kan besturen. We leren de kinderen ook actief het begrip 'om de beurt'. Is Romy uitgespeeld met het felbegeerde speelgoed, dan brengt zij het naar Rashaan die moest wachten. We geven Rashaan ruimte en gelegenheid om even teleurgesteld te zijn omdat hij nog niet aan de beurt is, totdat de emotie weer overgaat. Ontstaat er toch ruzie, dan krijgen beide kinderen de gelegenheid om apart van elkaar even de gebeurtenis te verwerken, zonder waardeoordeel, maar met een duidelijke gedragsinstructie. Van een conflict leren kinderen over hun eigen verwachtingen en belangen en over die van de ander.



Grenzen aangeven

Wij geven de kinderen grenzen aan die passen bij de fase van hun sociaal- emotionele ontwikkeling en stellen onze verwachtingen in gedrag daar op af.

Er zijn een aantal richtlijnen die we volgen bij het aangeven van grenzen:

- We zijn als pedagogisch medewerkers eerlijk en echt.
We spreken in de ik-vorm. We zijn professioneel en we belasten de kinderen niet met onze irritaties. Onze taal en lichaamstaal komen overeen.
- We passen ons verbaal aan bij de ontwikkeling van het kind.
We benaderen de kinderen op ooghoogte en houden eventueel de handjes even in onze handen om contact te maken. We noemen Romy bij de naam. We geven én vragen hiermee de hele aandacht.
- Bij het stellen van grenzen belasten we de kinderen nooit met angst of schuldgevoelens. Wel geven we een duidelijke gedragsinstructie. We doen dit op een positieve manier: 'Geef de auto maar terug aan..., jij kunt ermee spelen als ... ermee klaar is, goed. Of: 'kijk ik zie daar nog een andere auto. Pak die maar'.
- We zijn consequent in onze omgang met de kinderen.
Dit vermindert de prikkel om de grenzen steeds op te zoeken en het geeft rust en veiligheid.

ACTIVITEITEN VOOR BABY'S
Verwoord het gedrag van het kind tot 1 jaar. Geef duidelijk aan wat de regels zijn vanaf 1 jaar. Geef het gewenste gedrag aan.
Geef zelf het goede voorbeeld.
ACTIVITEITEN VOOR DREUMESSEN
Verwoord het gedrag van het kind. Geef duidelijk aan wat de regels zijn.
Geef zelf het goede voorbeeld.
Opruimliedje zingen. Stimuleren om mee te helpen. En concrete opdrachten: 'zet jij dit in de kast'.
Benoem het gewenste gedrag op een positieve manier. Pedagogisch medewerker leert dat kind lief is voor een ander.
ACTIVITEITEN VOOR PEUTERS
ZIE VVE



<i>INTERACTIEVAARDIGHEDEN WAARDEN EN NORMEN</i>
<i>Wat doe je?</i>
Ik bied structuur door een vast en herkenbaar dagritme te hanteren
Ik maak duidelijk wat de bedoeling is van een activiteit
Ik heb extra aandacht voor het bieden van structuur aan nieuwe kinderen
Ik hanteer grenzen tijdig (voordat het mis gaat)
Ik pas rituelen en routines toe op de groep
Ik zie er op toe dat de regels en afspraken nageleefd worden
<i>Wat zeg je?</i>
Ik bespreek met de kinderen wat we gaan doen en wanneer
Ik benoem wat de regels en afspraken zijn die gelden op de groep (bijvoorbeeld tijdens de kring of bij het naar buiten gaan)
Ik leg uit waarom de regels en afspraken er zijn
Ik benoem gewenst gedrag
Ik benoem de volgorde van de activiteiten (wat gaan we eerst doen en wat daarna)
<i>Hoe zeg je het?</i>
Ik spreek gestructureerd door de woorden ' eerst, dan, daarna' te gebruiken
Ik gebruik een positieve toon (zoals waardering wanneer een kind de regels goed naleeft)
Ik leg verbanden uit met woorden zoals: 'daarom, omdat, als...dan...'
Ik spreek duidelijk en verstaanbaar
Ik controleer of de boodschap overkomt
Ik noem het kind bij de naam
Ik maak oogcontact tijdens het spreken

3. Medewerkers

Pedagogisch medewerkers

Op het kinderdagverblijf werken we met vaste pedagogisch medewerkers zodat zowel de kinderen als de ouders weten waar ze aan toe zijn. Het doel hiervan is dat de kinderen altijd een vertrouwd gezicht hebben wat veiligheid biedt aan het kind.

- Al onze pedagogisch medewerkers hebben een afgeronde opleiding PW 3 of PW 4.
- Alle pedagogisch medewerkers krijgen jaarlijks een herhalingscursus kinder-EHBO.



- Acht pedagogisch medewerkers volgen jaarlijks de herhalingscursus BHV-EHBO, deze 8 pedagogisch medewerkers zijn in bezit van een geldig certificaat.
- Een pedagogisch medewerker volgt een pedagogische opleiding op HBO-niveau.
- Onze VVE-groepen worden geleid door pedagogisch medewerkers die in het bezit zijn van een VVE diploma.

Mentor

We werken met het mentorschap. De ouders worden tijdens de intake geïnformeerd wie de mentor van het kind is.

De mentor is werkzaam op de groep van het kind en heeft de volgende taken:

- De mentor volgt de ontwikkeling van het kind (vult het kindvolgsysteem in).
- De mentor is het eerste aanspreekpunt voor de ouders om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken.
- De mentor voert 2x per jaar de 10-minutengesprekken.

Overdracht naar de basisschool of BSO

Bij het goed volgen en stimuleren van de ontwikkeling van het kind, past ook de doorgaande ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang (BSO). Met de toestemming van de ouders gaat de overdracht van de KIJK! Registratie en het overdrachtsformulier naar de betreffende school. Het kind kan zo een goede start maken. Voor de overdracht van gegevens van de kinderen aan de basisschool en de buitenschoolse opvang vragen wij de ouders schriftelijk om toestemming.

Met de IJdoornschool hebben we een warme overdracht afgesproken (een gesprek over het kind door de pedagogisch medewerker van de peutergroep met de nieuwe juf).

Indien noodzakelijk (zorgkinderen) doen we ook een warme overdracht naar andere basisscholen.

Kinderdagverblijf Fesa is een door SBB erkend leerbedrijf. Wij hebben de volgende stageplekken beschikbaar:

- Een stagiaire pedagogisch werk, niveau 4 BBL
- Twee stagiaires pedagogisch werk, niveau 4 BOL
- Een stagiaire pedagogisch werk, niveau 3 BOL
- Leerlingen helpende zorg en welzijn niveau 1 en 1 x leerling niveau 2

We werken graag met stagiaires op de groepen. Wij willen er zo voor zorgen dat de kwaliteit van onze toekomstige collega's mede door onze inspanning op een hoog peil blijft. Verder vinden we het erg prettig als we de stagiaires uit Nieuwendam-Noord kunnen helpen bij hun opleiding. Het derde voordeel van de stageplekken is dat we zo met zijn allen heel veel aandacht aan de kinderen kunnen geven.

BBL: deze medewerkers zijn in dienst bij ons.

De BOL-stagiaires zijn altijd boventallig. Momenteel is er een mogelijkheid vanuit de wet om stagiaires in te zetten. Echter maken wij hier enkel in noodsituaties gebruik van.



Taken

De pedagogisch medewerkers worden door de stagiaires ondersteund in hun werkzaamheden. Afhankelijk van het niveau, het leerjaar, persoonlijke leerdoelen van de stagiaire en de stageomvang van de stagiaire creëren we een passend takenpakket.

Bij een niveau 3 en 4 opleiding bestaan de taken uit het oefenen met de aspecten van de functie pedagogisch medewerkster. Bij niveau 1 en 2 ligt de nadruk meer op de huishoudelijke werkzaamheden.

Naar mate de stagiaire in hun hoger jaar/ hoger niveau zit, krijgt zij meer werkzaamheden op pedagogisch gebied. De taken van de stagiaires staan beschreven in hun opleidingsplan en worden hier kort omschreven (we geven ook de groei in de taken aan):

- Ondersteunen bij voedingsmomenten: voorbereiding van eetmomenten > ondersteunen bij het geven hapjes > het geven van flesjes aan baby's > samen met de pedagogisch medewerkster het eetmoment begeleiden.
- Begeleiden en plannen van activiteiten: meekijken met activiteiten > ondersteunen/meedoen met activiteiten > zelfstandig voorlezen en het spelen van spelletjes > ondersteunen bij creatieve activiteiten > zelf activiteiten plannen en uitvoeren.
- Verzorgen van kinderen: meekijken bij verzorgende handelingen > wassen van gezichten > verschonen luiers > ondersteunen bij het in bed leggen.

Medische handelingen behoren **nooit** tot de taken van stagiaires.

- Verzorging van ruimte en materialen: afwassen, opruimen, wassen. Het kan zijn dat de stagiaire vaste taken krijgt op de stagedagen.
- Informatie uitwisselen over de kinderen: collega's onderling en met de ouders. Verder zullen stagiaires deelnemen aan alle overige activiteiten op het kinderdagverblijf, die ten doel hebben een bijdrage te leveren aan hun ontwikkeling als pedagogisch medewerker, zoals sommige teamvergaderingen, studiedagen of overige activiteiten, aangegeven door de directeur.

We werken in het laatste jaar van een niveau 3 stagiaire toe naar het zelfstandig kunnen functioneren als pedagogisch medewerker. Hier wordt veel mee geoefend, maar altijd onder toezicht van de pedagogisch medewerkers op de groep. De stagiaires zijn nooit alleen verantwoordelijk voor de kinderen.

Zorghulp (niv. 1)

Boodschappen doen, stofzuigen, bedden opmaken, eten klaarmaken, voorbereiden van huishoudelijke taken.

Ondersteunend aan de pw'er.



helpende zorg en welzijn (HW2) kan ondersteunen bij een groot aantal taken:

- Helpen met voorbereiden van activiteiten (spullen klaarzetten)
- Helpen met uitvoeren van activiteiten
- de ruimte helpen opruimen, schoonhouden en gezellig houden
- Helpen met het verzorgen van de was
- Helpen met de verzorging van de kleinste kinderen (het verschonen van de kinderen valt hier NIET onder). Voorbereiden en assisteren bij bijvoorbeeld fruithap en boterham.
- Hygiëne in acht nemen, ondersteunen met verschonen, ondersteunen bij zindelijkheid.
- Bereid zijn zich te blijven ontwikkelen door functioneringsgesprekken en evaluatiegesprekken.
- Huishoudelijke activiteiten verrichten en materialen beheren.
- Schoonhouden van de groep.

Taken van een stagiaire PW 3:

- Het ondersteunen van de begeleiding en verzorging van kinderen in de leeftijd van 0 – 4 jaar, zowel individueel als in groepsverband.
- Ondersteunen met het creëren van een warme en veilige omgeving en voor de veiligheid van de omgeving.
- Ondersteunen om kinderen positief bij te laten dragen aan de groeps sfeer.
- Ondersteunen met spelactiviteit.
- Ondersteunen met organisatie en voorbereiding van activiteiten.
- Aandacht verdelen over kinderen individueel en groepjes kinderen.

Begeleiding

De stagiaires krijgen een stagebegeleider toegewezen die hen begeleidt en ondersteunt tijdens hun stage. De stagiaire ontvangt dagelijks coaching door de pedagogisch medewerker/ vaste groepsleider die op die dag werkt. Zij stuurt de stagiaire aan en geeft de stagiaire feedback op haar handelen. Mocht de stagebegeleider een dag niet aanwezig zijn, neemt een collega groepsleider voor die dag de taak op zich de stagiaire te ondersteunen in de alledaagse bezigheden. De begeleidingsgesprekken worden altijd met de stagebegeleider gevoerd. Deze gesprekken vinden één keer per twee weken plaats. Het doel van de gesprekken is het coachen van de deelnemer tijdens haar leerproces. In de eerste fase van de periode is de stage geleid, later begeleid en tenslotte zelfstandig (laatste fase van de opleiding).

Voor verdere informatie verwijzen we naar ons *stagebeleid*.

Richtlijnen

Elke pedagogisch medewerker en stagiaire krijgt bij aanvang van de werkzaamheden een map met daarin verschillende procedures, richtlijnen, beschreven. We hebben bijvoorbeeld een richtlijn voor “veilig slapen”, voor het bereiden van voedingen en een hygiëneplan. We stellen de pedagogisch medewerkers op de hoogte van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en ons veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Ziekte en vakanties van pedagogisch medewerkers

Bij afwezigheid van een van de pedagogisch medewerkers zoals bijvoorbeeld door vakantie of ziekte worden de ouders indien mogelijk ruim van tevoren ingelicht over wie de pedagogisch medewerker gaat vervangen.



Het streven is dat dit altijd een pedagogisch medewerker is die de ouders en de kinderen goed kennen.

Ondersteuning door andere volwassenen (in het bezit van VOG)

Leiding: administratie, inval, ondersteuning.

Administratieve ondersteuning: administratie, inval, coördinatie van het coachen.

VVE coach: Vve gesprekken, begeleidt de medewerkers van VVE, activiteitenplanning.

Klusjesman (onderhoud en grote schoonmaak binnen en buiten).

Boekhouder.

Pedagogisch beleidsmedewerker/coach

Voor de ontwikkeling van het pedagogisch beleid, de coaching van de pedagogisch medewerkers, werken we met een pedagogisch beleidsmedewerker die het pedagogisch beleid mede ontwikkelt en de pedagogische medewerkers jaarlijks coacht in de ontwikkeling.

Voor het ontwikkelen van het beleid kijken we naar concrete activiteiten, methoden en/of instrumenten die de kwaliteit van het beleid verbeteren. Daarbij draagt de pedagogisch beleidsmedewerker samen met het team voor het uitvoeren van het beleid, zodat iedereen hetzelfde werkt en dit positief bijdraagt aan de ontwikkeling van het kind.

De pedagogisch beleidsmedewerker onderzoekt samen met het team naar geschikte persoonlijke leerdoelen voor de pedagogisch medewerkers.

We hebben een coaching plan. Hierin is opgenomen dat we 50 uur voor het beleid hebben en 110 uur voor het coachen (benodigd: 78 uur). We zetten de uren ook in voor trainingen. Er wordt een urenregistratie bijgehouden.

4. In de praktijk

Groepen

Er zijn momenteel 6 stamgroepen op het kinderdagverblijf.

Hieronder een overzicht van de groepen en de leeftijdsopbouw:

	Aantal kinderen	Leeftijd	Aantal pedagogisch medewerkers per dag
Groep A	13	1-4	Min 1/max 3
Groep B	13	1-4	Min 1/max 3
Groep C	14	1-4	Min 1/max 2
Groep D	10	0-2	Min 1/ max 3
Groep E	10	1-2	Min 1/ max 2
Groep F	14	2-4	Min 1/max 3

Groepen C en F is een groep.

Voor de berekening van het aantal benodigde medewerkers volgen we de richtlijnen op

<https://1ratio.nl/bkr/#/>

3-uursregeling (afwijken van de bkr)

Bij Fesa kijken we per groep maximaal drie uur per dag af van de beroepskracht-kindratio. In dit beleid leggen we vast op welke momenten we minder pedagogisch medewerkers kunnen inzetten. De genoemde tijden zijn 'van-tot' tijden.

Groep	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
Groep A	8.30-9.00 12.30-14.30 17.30-18.00	8.30-9.00 12.30-14.30 17.30-18.00	8.30-9.00 12.30-14.30 17.30-18.00	8.30-9.00 12.30-14.30 17.30-18.00	8.30-9.00 12.30-14.30 17.30-18.00
Groep B	8.30-9.00 12.30-14.30 17.30-18.00	8.30-9.00 12.30-14.30 17.30-18.00	Geen afwijking	8.30-9.00 12.30-14.30 17.30-18.00	Geen afwijking
Groep C	8.30-9.00 12.30-14.30 17.30-18.00	8.30-9.00 12.30-14.30 17.30-18.00	8.30-9.00 12.30-14.30 17.30-18.00	8.30-9.00 12.30-14.30 17.30-18.00	8.30-9.00 12.30-14.30 17.30-18.00
Groep D	8.30-9.00 12.30-14.30 17.30-18.00	8.30-9.00 12.30-14.30 17.30-18.00	Geen afwijking	8.30-9.00 12.30-14.30 17.30-18.00	Geen afwijking *
Groep E	8.30-9.00 12.30-14.30 17.30-18.00	8.30-9.00 12.30-14.30 17.30-18.00	Gesloten	8.30-9.00 12.30-14.30 17.30-18.00	8.30-9.00 12.30-14.30 17.30-18.00
Groep F	Geen afwijking	Geen afwijking	Gesloten	Geen afwijking	Gesloten



* kinderen worden tijdens de pauze van de pedagogisch medewerker opgevangen door de medewerker van kantoor.

Samenvoegen

Voorzaal: van 07:30-09:00 uur. Bij 4 kinderen van een stamgroep gaat een pw'er naar de eigen groep, bij de babygroep is dit vanaf 2 baby's.

Vanaf 17:30 u worden 2 groepen samengevoegd in de voorzaal met min. 2 pw'ers.

Wenbeleid

Wennen op Fesa

Als Rashaan voor het eerst samen met zijn vader en/of moeder een bezoek brengt aan het kinderdagverblijf, proberen we zoveel mogelijk relevante informatie over ons kinderdagverblijf te geven en kunnen de ouders vragen stellen.

We geven ouders de informatie boekje van Fesa mee en maken een afspraak om te komen wennen. Ouders kunnen in dit gesprek bijzonderheden over Rashaan aan de pedagogisch medewerker vertellen.

Er worden drie dagen afgesproken om te wennen (in het contract): 2 korte dagen van 10:00-12:00 uur en een lange dag van 10:00-16:00 uur. Als het nodig is wordt de wenperiode verlengd dit kan per kind verschillen.

Bij de eerste wendag komen de ouders samen met Rashaan om 10 uur 's morgens, als alle kinderen al aanwezig zijn. De ouders krijgen een kopje koffie of thee aangeboden en kunnen de pedagogisch medewerker op de hoogte brengen van eventuele bijzonderheden.

Het doel van de wendag is:

- Het vertrouwd raken van Rashaan met de nieuwe omgeving en het opbouwen van een vertrouwensrelatie tussen Rashaan en de vaste pedagogisch medewerkers;
- Het vertrouwd raken van de ouders met de nieuwe situatie en het vertrouwen krijgen dat Rashaan in goede handen is.
- Het goed op elkaar afstemmen van voedingsschema's, slaapgewoontes en pedagogische aanpak thuis en op het kinderdagverblijf.

Extern wenbeleid

Voor nieuwe kinderen wordt in overleg met de ouders bepaald hoeveel uur hun kind de eerste dagen op de crèche zal komen om te wennen aan de nieuwe situatie. De ervaring heeft ons geleerd dat de eerste drie dagen het kindje na twee uur weer naar mama wil. Daarna kan het langzaam opgebouwd worden.



Intern wenbeleid

De baby's gaan over naar groep A/B/C/F ze zijn al gewend aan de andere kinderen omdat zij vaak samen in de voorhal worden opgevangen. Zo zijn de baby's al vanaf het begin aan de dreumesen en peuters gewend.

Keuze voor de overgang: is afhankelijk of het kind eraan toe is (kan vanaf 13 maanden), Voorwaarden: kan het kind lopen, heeft het meer uitdaging nodig. Het intern wennen gaat altijd in overleg met de ouders. Het wennen is max. 1 week. Ook dit is afhankelijk van het kind. De pw'ers van de groepen overleggen met elkaar hoe dit zal gaan en hoe het gaat. Aan het kind wordt het uitgelegd dat het gaat wennen. De start kan een ochtend of een middag zijn. Als het goed gaat kan het een hele dag worden.

Vaste gezichten criterium voor 0-jarigen

Alle 0-jarigen van de babygroep krijgen drie vaste gezichten toegewezen. Er werken drie pedagogisch medewerksters max per dag. Een van deze drie vaste gezichten is altijd werkzaam op de groep als het kind er is. We informeren ouders tijdens de intake wie de vaste gezichten van het kind zijn. Tijdens vakanties en ziekte wordt het vaste rooster van de pedagogisch medewerksters zodanig gewisseld dat het andere vaste gezicht aanwezig is. Een vast gezicht mag nooit gelijk op vakantie met ander vast gezicht.

Verlaten van de stamgroep

Aard

Voorzaal ook in de ochtend/middag, aangrenzend buitenruimte, rondom Pasen en Kerst (voorzaal).

Organisatie

We zorgen voor dat we richtlijnen BKR hanteren en vaste pw'er gaat mee.

Mogelijkheid tot het incidenteel plaatsen van Romy op andere dagdelen

Het kan voorkomen dat u plotseling in een situatie zit waarbij uw werk of school uw aandacht volledig opeist net op een dag dat Romy niet naar de opvang gaat. In deze gevallen willen wij u graag tegemoetkomen als de groep het toelaat. Voorwaarde is dat Romy bij haar vaste pedagogisch medewerker ondergebracht kan worden en dat ze de andere kinderen in de groep kent.

Ruildagen: zijn niet van toepassing

Inzet van extra dagen: een extra dag kan telefonisch of per mailcontact aangevraagd worden tussen leiding en ouder. Afstemming vindt dan plaats. Ouder krijgt het dan via de mail of telefonisch te weten of het kan. Dit is afhankelijk van de BKR.

We maken gebruik van een ouderportaal, KindPlanner waarin genoteerd wordt hoe het met het kind gaat gedurende de dag.

5. Dagindeling

Algemene dagindeling

Om de opvang zo goed mogelijk te laten verlopen, volgen we op het kinderdagverblijf een vaste dagindeling. Dit biedt de kinderen ritme en regelmaat. Zo zijn er vaste momenten voor het halen en brengen van de kinderen, voor het eten en slapen en voor het spelen en andere activiteiten. Op die manier kan er volledige aandacht gegeven worden aan de bezigheden van het moment en verloopt



het dagprogramma soepel. Herhaling van ritmes en rituelen geeft de kinderen een gevoel van veiligheid en herkenning.

Voor de kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar wordt er gedurende de week minimaal 16 uur besteedt aan voorschoolse educatie. Dit op basis van 40 weken opvang.

Brengen en halen van uw kind

Hier wordt op de groep bewust aandacht aan besteed. Bij binnenkomst kleden de ouders de kinderen om (jas uit, tas ophangen, sluffen aan) en dragen informatie en de zorg over aan de pedagogisch medewerkers. Wij vragen de ouders van Rashaan hun kind lief doch duidelijk te zeggen dat ze weggaan om bijvoorbeeld te gaan werken maar dat ze later weer terugkomen om Rashaan weer op te halen.

De pedagogisch medewerker verwelkomt Rashaan en zwaait u eventueel samen met Rashaan uit. De ouders kunnen altijd later even bellen of alles goed is gegaan.

Aan het eind van de dag is er weer het moment van verwelkomen en afscheid nemen. Dat kan met name voor peuters weer een verwarrend moment zijn.

Naar wie moet ik nu luisteren? Naar mama en papa of naar de pedagogisch medewerker?

Over het algemeen volgen we de volgende gedragslijn:

De papa of mama van Rashaan doet de jas en de schoenen aan en verzamelt de spulletjes, en heeft vanaf binnenkomst gewoon weer de autoriteit.

Dat is voor Rashaan het duidelijkst.

Ouders en pedagogisch medewerkers houden rekening met elkaar om het ophalen zo soepel mogelijk te laten verlopen voor iedereen, ook voor de nog niet opgehaalde kinderen. Natuurlijk zijn de pedagogisch medewerkers ondersteunend aanwezig als er meer kinderen uit een gezin aangekleed moeten worden of als ouders even iets met een pedagogisch medewerker willen bespreken. Bij het ophalen krijgen de ouders in de gang een mondelinge overdracht van de pedagogisch medewerker over hoe de dag voor het kind is verlopen. Rashaan en de pedagogisch medewerker nemen afscheid van elkaar voor hij met zijn vader of moeder mee naar huis gaat. Zo lijken het begin en het eind van de dag op elkaar, zij het in omgekeerde volgorde.

Organisatie rondom het eten

Zorg en aandacht

Eten is een heel belangrijk terugkerend aspect in ons dagelijks leven. Daarom vinden we het nodig dat de grote of de kleine maaltijd met aandacht genuttigd wordt. Om dit met een grote groep kinderen, met van huis uit verschillende eetgewoonten, goed te laten verlopen, hanteren we een aantal basisregels die het voor de kinderen helder maakt wat er van ze verwacht wordt.

- We eten allemaal tegelijk aan tafel.
We wensen elkaar smakelijk eten toe door een liedje te zingen en wachten tot iedereen een broodje heeft voor we gaan eten.
- De pedagogisch medewerker zit bij de kinderen aan tafel en ondersteunt en stimuleert hen bij het eten.



- Eerst wordt er een boterham met wat hartigs gegeten, het beleg van de volgende boterham mogen de kinderen zelf kiezen.
- We zitten met de billen op de stoel, de buik tegen de tafel, de handen boven de tafel en de benen onder de tafel. De reden hiervoor is dat een juiste houding de rust aan tafel helpt te bewaren en het voorkomt ongelukken of irritaties bij de kinderen onderling.
- Na het eten en drinken worden de gezichtjes en handen schoongemaakt met voor elk kind een apart washandje. De oudere kinderen wassen zelf hun gezicht en handen met hun eigen washandje en we zingen daarbij een liedje.

Plezier en gezelligheid

Tijdens het eten wordt er gepraat als kinderen hun mond leeg hebben.

We zorgen wel voor een prettige sfeer aan tafel. Hieronder staat hoe we dat proberen te bereiken.

- Kinderen worden niet gedwongen maar wel gestimuleerd om bepaalde dingen of hoeveelheden te eten.
Ze mogen kiezen wat ze willen eten en leren te luisteren naar hun lichaam voor wat betreft de hoeveelheid die ze op kunnen.
Een positieve benadering van de kinderen vinden wij belangrijk.
- Pedagogisch medewerkers zorgen dat ze de tijd hebben en voorkomen zo stress rondom het eten.

Ze voorkomen ook dat het te lang duurt voor de kinderen.
Het begin en het einde van de maaltijden wordt omlijst met een liedje.

Hygiëne en kwaliteit

Bij het voorbereiden en het nuttigen van de maaltijd is hygiëne erg belangrijk.

Kinderen en pedagogisch medewerkers wassen zorgvuldig hun handen voor en na het eten en iedereen eet van zijn eigen bord of drinkt uit zijn eigen beker. We geven kwalitatief goede voeding: bruin brood, vers fruit, beperkt suikers en onverzadigd vet. We houden rekening met individuele diëten en wensen, ouders kunnen eventueel dieetvoeding meegeven. Verdere richtlijnen rondom voedselveiligheid worden omschreven in het veiligheids-en gezondheidsbeleid.

Organisatie rondom het slapen

Tot 6 maanden kunnen kinderen op de groep slapen.

Voor Rashaan is de slaapomgeving belangrijk. Wij streven ernaar de slaapkamer van het kinderdagverblijf net zo vertrouwd en veilig te laten zijn als thuis. Daarom vragen we de ouders naast de speen van Rashaan ook een knuffel of een doekje mee te geven die de geur van thuis bij zich draagt. Rashaan slaapt in hetzelfde bedje om het slapen in de slaapkamer van het dagverblijf zo vertrouwd mogelijk te maken. Er wordt bewust gekeken naar de volgorde van het naar bed brengen en de verdeling van de bedjes. De ouders van Rashaan hebben aangegeven hoe vaak en hoe lang hij slaapt. Het kan echter voorkomen dat het slaapgedrag verandert of dat het op het kinderdagverblijf anders is dan thuis. Samen met de ouders zoeken we daar een oplossing voor. Er wordt geprobeerd het bedritueel van thuis zoveel mogelijk te volgen.

Bijvoorbeeld: knuffel mee, slaapzakje aan, speen mee en een liedje zingen.



De richtlijnen van de GGD rondom het verschonen van beddengoed en het gebruik van dekens en slopen worden gevolgd. De bedjes zijn voorzien van veiligheidsslotjes en een dakje, om veilig slapen te waarborgen.

Voor meer informatie verwijzen we u naar ons protocol “veilig slapen”.

Speelgoed

Het spelmateriaal op ons kinderdagverblijf wordt geselecteerd op kwaliteit en veiligheid. Wij hebben vooral speelgoed dat ruimte laat voor de eigen verbeelding en fantasie van de kinderen en wat aansluit bij verschillende ontwikkelingsgebieden en –niveaus.

Speelgoed dat voor meerdere doeleinden geschikt is heeft onze voorkeur. We vertellen de kinderen dat ze er met zorg mee om moeten gaan. Zo leren wij de kinderen respect aan voor onze gezamenlijke bezittingen. Kinderen mogen vrij kiezen waar ze mee willen spelen. Daarom staat het meeste materiaal op de vensterbank of op de plank zodat de kinderen het speelgoed zelf kunnen pakken en opruimen.

Helpen is ook spelenderwijs leren.

Als de pedagogisch medewerkers de doekjes opvouwen mogen de kindjes meehelpen als ze dat willen. Knutselpullen en potloden zijn in de kast in de knutselhoek opgeborgen. De kinderen vragen erom bij de pedagogisch medewerkers als ze willen knippen, kleuren, verven en plakken.

Dit gebeurt aan de knutseltafel onder direct toezicht van de pedagogisch medewerker omdat bijvoorbeeld scharen gevaarlijk kunnen zijn. Twee maal per dag wordt er met de kinderen een gerichte activiteit ondernomen. Soms gebruiken we een thema als inspiratiebron: seizoenen, feesten, zintuigen, enzovoort. We spelen elke dag buiten, zodra en zolang het weer het toelaat. Dit gebeurt natuurlijk onder toezicht. De buitenspeelplaats voldoet aan alle veiligheidsnormen. Samen met de kinderen wordt het buitenspeelgoed gepakt en weer opgeruimd. De natuur biedt veel wat tot de verbeelding van de kinderen kan spreken, met blaadjes, kastanjes, kunnen kinderen heerlijk spelen en mooie dingen maken.

Beleid rondom buitenspelen

Buitenspelen is heel belangrijk voor een evenwichtige ontwikkeling van de kinderen. Ook remt buitenspelen bewegingsarmoede en obesitas. Daarom brengen wij dagelijks veel tijd door in de tuin (tenzij het heel erg regent).

De tuin is ingericht met verschillende kampeertafels op kinderhoogte.

Daar tussenin staan bloembakken met tomaten- en paprikaplantjes en zomerbloemen. Hier kunnen de kinderen rustig zitten en praten met elkaar en de pedagogisch medewerkers. Er is verder een klimspeeltoestel met een glijbaan. Er is voldoende ruimte om te spelen met de fietsen, te voetballen, te rennen enz. Door buiten te spelen leren de kinderen andere geuren en kleuren te onderscheiden, ervaren ze een ander gevoel van ruimte, weer, natuur, licht en grond.

De kinderen worden vrijgelaten in hun spel. Bij de dagelijkse gang naar buiten helpen de pedagogisch medewerkers de kinderen (zo nodig) bij het aantrekken van de jassen. Het buitenspelen nodigt uit tot grovere en snellere bewegingen (rennen, fietsen, hinkelen), tot het ontdekken van dode en levende natuur (insecten, vogels, planten, vlinders, vallende bladeren en dorre bloemen) en het omgaan met de verschillende weersomstandigheden zoals licht, schaduw, zon, kou, regen, sneeuw en wind (over je schaduw heen springen, sneeuw eten, blaadjes vangen).



6. Volgen van de ontwikkeling

Kindvolgsysteem

We maken gebruik van het kindvolgsysteem Kijk!

Kijk! is ons instrument voor het in kaart brengen van de ontwikkeling van kinderen.

Twee keer per jaar worden de kinderen geobserveerd en dit wordt geregistreerd in Kijk!

Tussendoor volgen we de kinderen in hun ontwikkeling door dagelijkse observaties en onderling

overleg tussen pedagogisch medewerkers. Dagelijkse observaties geven de pedagogisch

medewerkers veel informatie over het welbevinden van de kinderen. Goed observeren maakt het ook mogelijk om aan te sluiten bij de kinderen.

Zo kunnen we altijd een afgestemd ontwikkelingsgericht activiteitenaanbod aanbieden.

Uitgangspunten zijn:

- Kinderen zijn in beeld en worden gevolgd in hun ontwikkeling.
- Dagelijkse observaties.
- 2x per jaar een observatie geregistreerd in Kijk!.
- Altijd aansluiten bij ontwikkeling en stimuleren een volgende stap te zetten.

Er is specifieke aandacht voor het signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen in ontwikkeling. Soms gaat ontwikkeling vanzelf en soms is er opvallend gedrag wat extra aandacht nodig heeft.

7. Voor- en Vroegschoolse educatie

De Gemeente Amsterdam streeft ernaar om alle kinderen goed voorbereid aan de

basisschool te laten beginnen. Om dit te realiseren krijgen alle kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar met een taal- en/of rekenachterstand van het Ouder Kind Centrum de indicatie “ja” voor

voorschoolse educatie (VVE). Kinderdagverblijf Fesa is gevestigd in de wijk Nieuwendam-Noord

(tegenwoordig bekend als de Waterlandpleinbuurt) en 95% van de kinderen op de crèche komt ook uit de buurt. Iedere twee jaar laat het Stadsdeel een onderzoek uitvoeren waarbij wordt bekeken hoe de situatie en de ontwikkeling van de betreffende wijk is. Deze factsheet “De staat van Nieuwendam-Noord” geeft een analyse van de meest recente statistieken en onderzoeksgegevens over de wijk.

Uit de gegevens blijkt onder andere het volgende: 75% van de 0 tot 17-jarigen is van niet-westerse afkomst en ze groeien relatief vaak op in een minima-huishouden (41%).

De prestaties op school zijn onder gemiddeld en verslechteren in tegenstelling tot de rest van Amsterdam Noord.

Programma

De voorschoolse educatie bieden wij aan met behulp van het VVE-programma Uk en Puk. Niet alleen de kinderen met een indicatie van de GGD krijgen bij ons voorschoolse educatie, maar alle kinderen op de crèche van 1 tot 4 jaar doen mee aan het Uk en Puk programma. Van de ouders wordt verwacht dat ze de kleine opdrachten thuis met hun kinderen oefenen.

Wij werken nauw samen met de IJdoornschool en we hebben veelvuldig overleg met de school. De kinderen worden 's morgens om 08:30 uur door hun ouders gebracht en om 13:50 uur weer opgehaald. Voor groep B/C en groep F zijn de tijden van 07:30 tot 18:30 uur. De kinderen worden verdeeld over twee stamgroepen die voorschoolse educatie krijgen, namelijk de groepen B en F. De



oudercommissie is om advies gevraagd en heeft haar akkoord voor deze constructie gegeven. Onze ruimtes zijn aantrekkelijk ingericht met verschillende thema's. De groepen bestaan uit maximaal 14 kinderen. De kinderen krijgen minimaal 16 uur per week voorschoolse educatie. Alle educatieve programmaonderdelen hebben een vast ritme. De kinderen tekenen, zingen, luisteren naar verhalen en doen spelletjes. Uw kind krijgt hierdoor de optimale aandacht en begeleiding. Er wordt niet alleen veel aandacht besteed aan taalontwikkeling maar er wordt ook gelet op de sociale, motorische en creatieve ontwikkeling van uw kind. De kinderen krijgen 10 thema's per jaar van de VVE-methode Uk & Puk verdeeld over 4 of 5 weken.

We werken met thema's.

Door het bieden van een gevarieerd aanbod wordt er tegemoet gekomen aan de behoeften en interesse van alle kinderen. We bieden variatie wat betreft ontwikkelingslijnen, soorten spel, en in vrije, begeleide en geleide activiteiten. Ook zorgen we voor een afwisseling van drukke en rustige activiteiten; een balans tussen groeps- en individuele activiteiten, een balans tussen creatieve en cognitieve activiteiten; binnen- en buitenactiviteiten. Buiten zorgen we voor een gevarieerd aanbod door verschillende soorten spel en beweegspelletjes aan te bieden, waarbij de pedagogisch medewerkers actief deelnemen.

De thema's omvatten de volgende onderwerpen:

1. Dit ben ik;
2. Hatsjoe;
3. Ik en mijn familie;
4. Knuffels;
5. Eet smakelijk!
6. Oef, wat warm;
7. Welkom Puk;
8. Reuzen en kabouters;
9. Regen;
10. Wat heb je aan vandaag?

Aan het begin van elk nieuw thema is er een bijeenkomst voor alle ouders waarbij het thema wordt besproken. De ouders krijgen werkboekjes en materialen mee naar huis om het thema met hun kind te oefenen.

We werken met materialen en activiteiten van dit programma. Hieronder twee voorbeelden van de doelen bij een activiteit:

Thema 'Oef, wat warm!'

Activiteit	Er staan twee bakken klaar. Een bak is gevuld met warm water en de andere bak met koud water. De kinderen mogen voelen en ontdekken.
Doel	De kinderen proeven en voelen wat warm en koud is. Kunnen benoemen wat warm en koud is.
De drie V's (de pw'er)	Verkennen Eerst goed kijken en luisteren (observeren) voor dat de pw'er meedoet. Verbinden



	<p>Verbind zichzelf door mee te gaan in het spel. Kinderen met elkaar verbinden Verrijken Maak gebruik van het initiatief van de kinderen. Elementen toevoegen bijvoorbeeld voorwerpen pakken en kijken wat drijft en zinkt (andere activiteit)</p>
Woorden die aanbod komen	Warm, koud, lekker, heet, water, lauw, voelen etc.

Thema 'Eet smakelijk!'

Activiteit	<p>Verschillende etenswaren die verschillende smaken hebben. Denk aan zoet, zuur, bitter etc. De kinderen mogen proeven. Eventueel met een blinddoek.</p>
Doel	<p>Verschillen in smaken herkennen. Gevoelens benoemen (bah, lekker etc.).</p>
De drie V's (de pw'er)	<p>Verkennen Observeer wat het kind er van vindt, grijpt de kans aan om daar op in te spelen. Verbinden Verbind zichzelf aan de activiteit, vraagt bijvoorbeeld of zij ook mag proeven. De kinderen (of Puk) elkaar laten proeven. Verrijken Gebruik een probleem of creëer een probleem Voeg nieuwe elementen toe.</p>
Woorden die aanbod komen	Lekker, vies, zuur, zoet, bitter, heet, pittig ect.

Binnenruimte en VVE

Op de groepen worden verschillende hoeken gecreëerd waar kinderen ongestoord kunnen spelen. Zo kunnen ze vanzelf in kleine groepjes gaan spelen. De één in de bouwhoek, de ander in de themahoek en de volgende aan de knutseltafel. Op deze manier organiseert de pedagogisch medewerker ook het begeleid spelen in kleinere groepen. Door begeleid spel in de themahoek en door bewust bepaalde materialen tijdens verschillende activiteiten aan te bieden, werkt de pedagogisch medewerker gericht aan de doelen. Puk is nauw betrokken bij alle thema's. Bijvoorbeeld: de kinderen spelen doktertje met Puk, en meten en wegen Puk en elkaar, dit doen ze in de ziekenhoek. Deze hoek wordt zodanig ingericht met de materialen die hierbij aansluiten; Puk met een rugzak, personenweegschaal, groeimeter voor op de muur, dokterskoffer, wit overhemd of schort. Ook komende hierbij de volgende begrippen aanbod; de dokter, meten, de mond, de oren, pijn doen, de prik, rechtop, stil (staan), enzovoort.



Voorbeeld van een activiteit: Eerst willen we weten of Puk gegroeid is. De pedagogisch medewerker wijst de kinderen op de groeimeter die op de muur hangt. Weten de kinderen wat Puk moet doen? Puk moet heel goed tegen de muur gaan staan, dan kan de dokter Puk meten. 'Goed rechtop staan, Puk!' De pedagogisch medewerker laat één van de kinderen Puk vasthouden. Is Puk groter geworden? Groeit Puk goed? Willen de kinderen nu ook gemeten worden? Kunnen de kinderen ook goed rechtop staan? Zijn de kinderen kleiner of groter dan Puk? Op verschillende manieren wordt hierop ingespeeld, voorbeeld structuur bieden en grenzen stellen: 'Jullie mogen om de beurt gemeten worden. Eerst Moniek, dan Jan.'

Buitenspelen en VVE

Puk wordt standaard mee naar buiten genomen en afhankelijk van het thema ingezet bij de buiten activiteiten. Bij het thema, "oef, wat is 't warm" gaat Puk bijvoorbeeld mee in 't badje wat we voor de kinderen in de tuin geplaatst hebben.

Buiten liggen de materialen die inspireren tot fantasiespel letterlijk voor het oprapen. De pedagogisch medewerkers proberen de kinderen actief te stimuleren om alle facetten van de natuur te beleven door ze op persoonlijk niveau te interesseren voor bijvoorbeeld de tomaten aan de tomatenplantjes of de eendjes in het water aan de overkant als ook op groepsniveau door samen bijvoorbeeld een bloemenlint of een herfst- of zomercollage te maken. Ook leren de kinderen de risico's van hun handelen in te schatten. Als je hard rent kan je eerder vallen, op een fiets kun je je evenwicht verliezen en vallen enz. Dit maakt de kinderen zelfstandiger en vergroot hun oplossend vermogen. De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat de kinderen veilig zijn en getroost worden waar nodig.

8. Ouders

Tijdens de intakegesprek maken we kennis met de ouder(s) en hun kind(eren). We willen elkaar alvast beter leren kennen, door informatie in te winnen bij de ouder(s) over hun kind en de gezinssituatie; gezinssamenstelling, karaktereigenschappen, voedingsritme, slaapgewoonte, eventuele allergieën of overige bijzonderheden. Op deze manier kan de pedagogisch medewerker een goede start maken bij de wenperiode van de ouder(s) en hun kind(eren).

De pedagogisch medewerker zal haar kennis, advies of informatie dat betrekking heeft tot het kind en de opvang, delen. Dit zal op de volgende manier vormgegeven worden: De overdracht bij het halen en brengen, dagboekje (leeftijd van 0 tot 1 jaar), twee keer per jaar een 10 minuten oudergesprek, het aanleveren van themaboekjes, het bijwonen van de themabijeenkomsten, het bijwonen van inloopochtend/middag op de groepen, de maandelijkse digitale nieuwsbrief, de informatiebijeenkomsten. Deze manier van interactie zal de samenwerking met de ouders op een positieve manier versterken, om het kind te voorzien van de behoefte die hij of zij nodig heeft.

Indien er opvallend gedrag wordt getoond, dan wordt dit tijdens de overdracht altijd laagdrempelig door de pedagogisch medewerker besproken. Ouders worden op de hoogte gehouden van onze aanpak van het probleem en/of probleemgedrag. Hierbij wordt uiteraard gelet op de privacy van het kind.

Ouders die behoefte hebben aan een extra gesprek, kunnen deze te allen tijde aanvragen bij de pedagogisch medewerker of leidinggevende. Indien de pedagogisch medewerker het nodig vindt om extra informatie in te winnen, advies te vragen of door te verwijzen, dan wordt door ons een extra



gesprek aangevraagd. Tijdens dit gesprek wordt met de ouders besproken wat de vervolgstappen kunnen zijn. Met toestemming van de ouders schakelen we eventueel externe hulp in. De pedagogisch medewerker zal altijd zorgvuldig omgaan met de informatie die de ouders aan ons verstrekken.

Ouderbetrokkenheid VVE/KDV

Voor ons is de samenwerking met de ouders van groot belang. De ouders hebben hun pedagogisch verantwoordelijkheid, maar ook het kinderdagverblijf heeft een pedagogisch opdracht. Een goede samenwerking met de ouders is daarom noodzakelijk. Het contact met de ouders verloopt als volgt:



- *Ouder(s) inzicht geven hoe het dagprogramma in elkaar zit:*
Tijdens het intakegesprek wordt besproken hoe het VVE/KDV dagprogramma eruit zal zien voor hun kind. Tevens verstrekken wij bij dit gesprek een informatieboekje en de themaplanning welke thema's er aanbod komen en wanneer.
- *Ouder(s) weten wat hun kind(eren) doen op de opvang/voorschool:*
Dagelijks wordt er een mondelinge overdracht gedaan. De ouders worden op de hoogte gesteld welke activiteiten aanbod zijn gekomen. Ook informeren wij ouder(s) door middel van de themaboekjes, de nieuwsbrief en themabijeenkomsten.
Zo zijn zij de op de hoogte wat zich afspeelt op de groepen.
- *Ouder(s) weten hoe het staat met de ontwikkeling van hun kind:*
Na het starten van het VVE / KDV dagprogramma wordt binnen 3 maanden een gesprek ingepland met ouders de ontwikkeling van het kind. Tevens wordt er twee keer per jaar een zgn. 10 minuten oudergesprek gehouden en worden twee keer per jaar informatiebijeenkomsten georganiseerd. Hierbij bespreken de VVE pedagogisch medewerker(s) de algemene zaken ten behoeve van de ontwikkeling van het kind met de ouder(s). Om deze bijeenkomsten in alle rust te kunnen laten plaatsvinden, verzoeken wij de ouders om de kinderen niet aanwezig te laten zijn.
- *Ouder(s) weten wat zij thuis kunnen doen om de ontwikkeling van hun kind te stimuleren:*
Tijdens inloopdagen en themabijeenkomsten worden de ouder(s) geadviseerd bij welke ontwikkeling het kind extra aandacht kan gebruiken. De pedagogisch medewerker kan bijpassend lesmateriaal/werkjes meegeven om de ouders hierbij te stimuleren. Ook kan de oudercontactmedewerker een grote rol spelen tussen de ouders en de Voorschool en - indien nodig - de ouders doorverwijzen.

Oudercommissie

Ook kunnen ouders zich aansluiten bij onze oudercommissieleden. De oudercommissie bestaat uit ouders die gebruik maken van de kinderopvang en voorschool van kinderdagverblijf Fesa. Zij behartigen de belangen van zowel de kinderen alsmede de ouders en is tevens de schakel tussen de ouders, de kinderen en de opvang. Ook brengt zij advies uit over ons beleid en bevordert zij de communicatie tussen de ouders en onze medewerkers. Met haar medezeggenschapsrecht/ adviesrecht (welke is vastgelegd in de Wet kinderopvang) heeft onze oudercommissie een adviserende en ondersteunende rol. Het adviesrecht biedt de oudercommissie het recht (on)gevraagd te adviseren over:

- De uitvoering van het kwaliteitsbeleid, in het bijzonder het pedagogisch beleid;
- Het algemeen beleid op het gebied van voeding, opvoeding, veiligheid en gezondheid;
- De openingstijden;
- Het beleid rondom Voorschoolse educatie
- Vaststelling en wijziging van de klachtenregeling;
- Wijzigingen van de prijs van de kinderopvang.

De oudercommissie komt 4 keer per jaar bijeen voor een oudercommissievergadering.



De leidinggevende zal hierbij aanwezig zijn.

Wat te doen bij klachten?

De klachtenregeling stelt u, als ouder, in staat om formeel een klacht in te dienen bij kinderdagverblijf Fesa. Een goede klachtenregeling geeft u als ouder de zekerheid dat u –als het er op aankomt– uw ongenoegen kenbaar kunt maken en dat dit door Kinderdagverblijf Fesa zorgvuldig afgehandeld wordt.

Klachten kunt u bespreken met de pedagogisch medewerkers of de leidinggevende bij kinderdagverblijf Fesa of bij de stichting Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Wij zullen uw klacht onderzoeken en zo spoedig mogelijk proberen te verhelpen. Wij streven ernaar om uw klacht binnen twee weken te behandelen en het probleem op te lossen. Daarnaast bieden we u de mogelijkheid een klacht schriftelijk in te dienen. Hiervoor kunt u ons klachtenformulier gebruiken, dat te vinden is op het prikbord en op onze website.

Wat doet de geschillencommissie?

De geschillencommissie is een onafhankelijke instelling voor vragen, advies en klachten.

De geschillencommissie kan u adviseren over de te nemen stappen bij klachten.

Een klacht van ouders wordt behandeld door een klachtencommissie van 3 deskundigen met ondersteuning van een ambtelijke secretaris.

Afhankelijk van de herkomst en de inhoud van de klacht wordt een commissie samengesteld. De geschillencommissie is een landelijk werkende organisatie met een centraal informatie-en meldpunt.

Zij zijn tijdens kantooruren telefonisch bereikbaar op 070-3105310 en per e-mail:

registrant@degeschillencommissie.nl

9. Opvallend en zorgwekkend gedrag

Opvallend gedrag

Omgaan met opvallend gedrag is niet altijd gemakkelijk.

We proberen voor Sam een aanpak te vinden die zowel voor Sam als voor de pedagogisch medewerker werkt. Opvallend gedrag heeft een grote invloed op de groep, vooral als het als gevolg heeft dat een pedagogisch medewerker veel tijd moet investeren in Sam. Dit kan dan ten koste van de andere kinderen gaan en de sfeer op de groep beïnvloeden. Daarnaast kan Sam door bijvoorbeeld extreem druk gedrag andere kinderen aansteken tot hetzelfde gedrag. In overleg met de ouders van Sam bepalen we hoe we het beste kunnen handelen en waar we de grenzen zullen stellen. Mogelijk vertoont Sam op het kinderdagverblijf ander gedrag dan thuis. Het kan ook voorkomen dat de ouders zich zorgen maken over Sam en aan de pedagogisch medewerkers vragen hoe het op de groep gaat. Dan zullen we extra oplettend zijn en Sam gericht gaan observeren. Onze waarnemingen bespreken we dan met de ouders. De bevindingen en de ervaring van de pedagogisch medewerkers kunnen zo mogelijk de ongerustheid wegnemen bij de ouders of helpen het gedrag van Sam beter te begrijpen. Het is belangrijk opvallend gedrag van kinderen wel positief te benaderen. We accepteren Sam om wie hij is, maar we accepteren niet zijn negatieve gedrag.



Zorgwekkend gedrag

Het kan voorkomen dat we een vermoeden hebben dat er met Sam toch meer aan de hand is. Dit zijn extreme situaties waarbij we ons echt zorgen gaan maken over de ontwikkeling van Sam. Als collega's bespreken we eerst of we de bezorgdheid over Sam delen. Als dit het geval is nodigen we de ouders uit voor een gesprek. Samen met de ouders wordt er gekeken of het nodig is om verdere stappen te ondernemen en waar die uit zouden moeten bestaan. Met toestemming van de ouders kunnen we bijvoorbeeld besluiten Sam een poosje gericht te observeren om erachter te komen wat het probleem precies is en wanneer het zich voordoet. Vervolgens kunnen we overleggen met de ouders of het nodig is om advies in te winnen bij een externe deskundige. Als kinderdagverblijf hebben we niet de kennis en deskundigheid in huis om diagnoses te stellen of te behandelen. Wij hebben met name de kennis van hoe de ontwikkeling bij "normale" kinderen verloopt. De ouders zijn zelf verantwoordelijk voor de stappen die wel of niet worden genomen. Wij hebben een signalerende en een adviserende taak die we heel serieus nemen. We zijn betrokken bij de kinderen die bij ons komen en willen samen met de ouders zoeken naar wat het beste is voor Sam.

Zorgstructuur extern (doorverwijzen naar passende instanties)

Soms zijn er bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of worden problemen gesignaleerd, waarbij Fesa niet de passende ondersteuning kan bieden.

Ouders worden doorverwezen naar andere instanties voor verdere ondersteuning. We hebben een eigen netwerk van instanties, waar we terecht kunnen voor ondersteuning. Denk aan: ouder-kind team, Okido, Kabouterhuis, logopedist GGD etc.

We kunnen bij deze instanties terecht voor advies, maar ook kunnen we ouders in contact brengen met deze instanties en ouders doorverwijzen. Wij blijven altijd contact houden met de ouder.

Belangrijk om te noemen: de huisarts is een belangrijke partner. Ouders worden erop geattendeerd wanneer zij opvoedings- en/of ontwikkelingsproblemen ervaren, ook altijd contact op te nemen met de huisarts.

10. Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Fesa werkt volgens de richtlijnen van de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld. Al onze pedagogische medewerkers kennen de signalen (zie Meldcode) en weten hier accuraat op te reageren (stappenplannen). Wij gaan altijd met de ouder in gesprek wanneer we zorgen hebben over het kind of de gezinssituatie, ook bij vermoedens van kindermishandeling. Onze visie op kindermishandeling is dat ouders altijd het beste voor hebben met de kinderen, alleen dat in sommige gevallen de juiste steun ontbreekt. Per januari 2019 is er een nieuwe meldcode, deze bevat een afwegingskader. Dit afwegingskader wordt met alle pedagogisch medewerkers besproken. Binnen de organisatie is een aandacht functionaris huiselijk geweld en kindermishandeling; deze aandacht functionaris heeft de training 'aandacht functionaris huiselijk geweld en kindermishandeling' gevolgd via Veilig Thuis. Bij ieder (vermoeden van) kindermishandeling wordt direct de aandacht functionaris ingeschakeld. Zij bewaakt het traject, is contactpersoon met het met Veilig Thuis en andere betrokken instanties. Zij rapporteert over deze voortgang aan de directie. De directie monitort het traject en grijpt in als het traject vertraagd of stagneert. In de meldcode staat een tijdsplan; dit tijdsplan stelt de maximale termijn per stap. De ervaring leert dat iedere situatie uniek en complex is, waardoor maatwerk vaak een vereiste is. De aandacht functionaris evalueert continu gedurende het proces, waarbij zij handelen en het tijdsplan zal aanpassen aan de specifieke situatie en urgentie van de situatie.



De directie van kinderdagverblijf Fesa is eindverantwoordelijk en neemt de verantwoording voor ieder traject en elke melding op zich. Jaarlijks wordt het beleid en de meldcode geëvalueerd. Indien er een traject rondom (vermoeden van) huiselijk geweld of kindermishandeling is doorlopen, wordt dit traject geëvalueerd door een aparte daartoe aangewezen persoon (niet de aandacht functionaris kindermishandeling).

Kindermishandeling is een vast agendapunt tijdens iedere teamvergadering. We hebben een aandacht functionaris waar ze terecht kunnen. In de handleiding staat wie waar voor verantwoordelijk is, ook is er een sociale kaart.

kunnen voor steun en ruggenspraak. Er is regelmatig (na- en bij-) scholing over het signaleren en omgaan met (vermoedens van) kindermishandeling en huiselijk geweld, voor zowel directie als pedagogisch medewerkers. Indien het stadsdeel of de regio waar het kindercentrum zich bevindt netwerkbijeenkomsten rondom kindermishandeling organiseert, is de aandacht functionaris, zover dat mogelijk is, daarbij aanwezig.

11. Tot slot

Dit beleidsplan is een afspiegeling van de werkwijze binnen Kinderdagverblijf Fesa. Het pedagogisch beleid zal regelmatig worden geëvalueerd. Eventuele veranderingen worden jaarlijks verwerkt in de tekst. De pedagogisch medewerkers en stagiaires zijn op de hoogte van de inhoud en hebben te allen tijde toegang tot het pedagogisch beleidsplan. Op- en aanmerkingen van ouders, pedagogisch medewerkers en stagiaires worden in de vergaderingen besproken. Eventuele aanpassingen worden, indien nodig, aan de oudercommissie voorgelegd voor akkoord. Daarna wordt het beleidsplan aangepast en door de GGD gekeurd. Het inspectierapport van de GGD is te lezen op de website van het landelijk register kinderopvang, de website van Fesa en ligt ter inzage op het kinderdagverblijf.