

Informatieboekje  
Kinderdagverblijf Fesa  
2020 – 2021





## Inhoudsopgave

1. Introductie pag. 3
2. Kinderdagverblijf Fesa pag. 4
3. Organisatie pag. 5 en 6
4. Pedagogische werkwijze pag. 7 en 8
5. Tot slot pag. 8



## 1. Introductie

Beste (toekomstige) ouder(s)/verzorger(s),

Voor u ligt het informatieboekje van kinderdagverblijf Fesa.

In dit boekje geven wij een beeld van ons liefdevolle kinderdagverblijf.

Voor meer informatie kunt u een kijkje nemen op onze website: [www.fesakinderdagverblijf.nl](http://www.fesakinderdagverblijf.nl).

Wij wensen u veel leesplezier en hopelijk tot in de toekomst!

Vriendelijke vrolijke groet,

Fera Djozovic en de leidsters van team Fesa





## 2. Kinderdagverblijf Fesa

Kinderdagverblijf Fesa is een professionele kinderopvang waarbij de kinderen in een gemoedelijke, huiselijke sfeer worden opgevangen. Door het bieden van een vertrouwde en veilige omgeving kunnen de kinderen zich optimaal ontwikkelen. De kinderen krijgen liefdevolle aandacht van onze leidsters en kunnen zich vrij uiten. Dit bevordert de ontplooiing van de eigen persoonlijkheid. Daardoor krijgen de kinderen alle ruimte en stimulans die ze nodig hebben om zich ten volle te ontwikkelen. Wij zorgen ervoor dat uw kind in ons kinderdagverblijf een onbezorgde en blij baby, dreumes en peuter tijd heeft.

### Visie

Bij kinderdagverblijf Fesa vinden wij het belangrijk dat kinderen zich ontwikkelen tot een eigen individu met een positief zelfbeeld. Door pedagogisch te handelen en het aanbieden van diverse activiteiten krijgen de kinderen de ruimte en stimulans die zij nodig hebben om zich volop te ontwikkelen.

### De vier opvoedingsdoelen

Hieronder staan de vier opvoedingsdoelen die nader zijn beschreven in het pedagogisch beleidsplan en waarnaar gewerkt wordt binnen kinderdagverblijf Fesa:

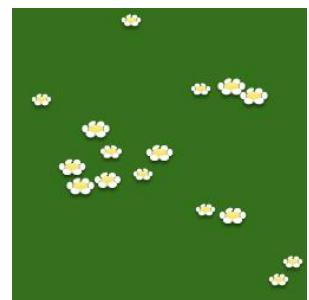
- Emotionele veiligheid  
Wij zorgen ervoor dat de kinderen zich geborgen voelen.
- Ontwikkelen van persoonlijke competenties  
Wij bieden de kinderen de gelegenheid om te spelen en de wereld om zich heen te ontdekken.
- Ontwikkelen van sociale competenties  
In een vertrouwde omgeving ontwikkelen kinderen gevoelens van verbondenheid en sociale verantwoordelijkheid.
- Eigen maken van normen en waarden  
Wij vinden het belangrijk dat kinderen zich normen en waarden eigen kunnen maken.

### Erkend leerbedrijf

Kinderdagverblijf Fesa is een door SBB erkend leerbedrijf waarbij plek is voor 4 stagiaires:

- 1 leerling zorg en welzijn niveau 2,
- 1 leerling pedagogische medewerker niveau 4,
- 2 leerlingen pedagogische medewerker niveau 3 BBL/BOL.

Door het aanbieden van deze stageplekken geven wij de gelegenheid en ruimte om de leerlingen uit Amsterdam Noord en omstreken op een leuke wijze te laten ontplooiën. Als organisatie streven wij ernaar om de leerlingen optimaal te stimuleren, zodat zij zich volop kunnen ontwikkelen.





### 3. Organisatie

#### Leiding

Kinderdagverblijf Fesa staat onder leiding van Fera Djozovic.  
Er is ruimte voor 65 kinderen in het kinderdagverblijf.

#### Medewerkers

Alle leidsters van kinderdagverblijf Fesa hebben een afgeronde opleiding PW 3 en PW 4.  
Alle leidsters krijgen jaarlijks een herhalingscursus kinder-EHBO.  
Alle leidsters volgen jaarlijks de herhalingscursus BHV.  
Alle leidsters volgen op dit moment de training Babyspecialist.  
Er zijn leidsters die op dit moment in opleiding zijn voor: SPW 4, HBO Pedagogiek en VVE.  
Onze VVE groepen worden geleid door leidsters die in het bezit zijn van een VVE diploma.

#### Richtlijnen

Elke leidster en stagiaire krijgt bij aanvang van de werkzaamheden op het kinderdagverblijf een map met daarin de werkwijze van kinderdagverblijf Fesa en het omgaan met verschillende procedures.

#### 4-ogen principe

Bij kinderdagverblijf Fesa is de opvang zo georganiseerd dat de leidsters de werkzaamheden uitsluitend kunnen verrichten terwijl zij gezien of gehoord kunnen worden door een andere leidster/medewerkster.

#### Groepsindeling

Kinderdagverblijf Fesa bestaat uit 4 groepen: groep A, groep B, groep D en de VVE groep F. In de wet Kinderopvang zijn de rekenregels opgenomen voor de berekening van de beroepskracht-kind ratio en maximale groepsgroottes bij groepen in de dagopvang. In ons pedagogisch beleidsplan staan deze rekenregels uitvoerig beschreven.

#### Ziekte en vakanties

Bij afwezigheid van een van de leidsters zoals bijvoorbeeld door vakantie of ziekte worden de ouders indien mogelijk ruim van te voren ingelicht over wie deze leidster gaat vervangen. Het streven is dat dit altijd een leidster is die de ouders en de kinderen goed kennen.

#### Voor- en Vroegschoolse educatie (VVE)

Kinderdagverblijf Fesa is een VVE erkend kinderdagverblijf. Wij werken met behulp van het VVE-programma Uk en Puk. Kinderen met een indicatie van het Ouder Kind Team (OKT) krijgen bij ons voorschoolse educatie. Maar ook alle kinderen in het kinderdagverblijf van 0 tot 4 jaar doen mee aan het Uk en Puk programma. Van de ouders wordt verwacht dat zij de kleine opdrachten thuis met hun kinderen oefenen. Wij werken als kinderdagverblijf nauw samen met de IJdoornschool en wij hebben veelvuldig overleg met elkaar.





## Algemene dagindeling

Om de opvang zo goed mogelijk te laten verlopen, werken wij in het kinderdagverblijf met een vast dagritme. Voor de kinderen biedt dit ritme, structuur, duidelijkheid en regelmaat.

## Beleid rondom het slapen

De slaapomgeving voor een kind is belangrijk. Wij streven ernaar om de slaapkamer van het kinderdagverblijf net zo vertrouwd en veilig te laten voelen als thuis. Hiervoor vragen wij de ouders naast de speen ook een knuffel of een doekje mee te geven die de geur van thuis met zich meedraagt.

## Beleid rondom het buitenspelen

Wij gaan altijd naar buiten als het weer het toe laat. Buitenspelen is zeer belangrijk voor de kinderen. Hierbij wordt namelijk de motoriek gestimuleerd. Buitenspelen remt bewegingsarmoede en voorkomt obesitas. Om deze redenen brengen wij dagelijks, met uitzondering als het erg regent, veel tijd door in onze tuin.



## Feesten en rituelen

Wij vieren op het kinderdagverblijf feesten. Dit is voor de kinderen een rijke en mooie ervaring en heeft een positieve bijdrage aan de sociaal-emotionele ontwikkeling. Wij willen er samen een mooi jaar van maken en daarom organiseren wij elk jaar een nieuwjaarsborrel voor de ouders/verzorgers, kinderen en het personeel. Er wordt ook jaarlijks bij mooi weer een barbecue georganiseerd waarbij iedereen die betrokken is bij het kinderdagverblijf welkom is. Door deze feesten samen te vieren, geeft het een gevoel van samenhang en betrokkenheid.

## Wennen

Kinderdagverblijf Fesa hanteert 3 wendagen. Deze vinden plaats in de week voordat de kinderopvang daadwerkelijk van start gaat. Bij de eerste wendag komt u samen met uw kind om 10:00 uur, op dit tijdstip zijn alle kinderen aanwezig. U maakt samen met uw kind kennis en tijdens deze gelegenheid kan gebruik worden gemaakt om eventuele bijzonderheden te bespreken. Als het kind vertrouwd aan het spelen is, alles goed gaat en meegaat met het dagritme gaat u weer even weg en komt u om 12:00 uur uw kind ophalen. De tweede wendag gaat hetzelfde. Indien alles goed gaat, blijft het kind op de derde wendag (de laatste) tot 16:00 uur wennen.

## Hygiëncode voor kleine instellingen

Elke dag wordt er een verse warme maaltijd voor de kinderen gekookt. De warme maaltijden worden geserveerd conform de hygiëncode voor kleine instellingen. Een kopie van de hygiëncode ligt voor iedereen ter inzage op de opvang.





## 4. Pedagogisch werkwijze

Kinderdagverblijf Fesa maakt zich sterk voor:

### *Veiligheid, sociaal emotioneel en fysiek*

Om de privacy van kinderen en ouders te kunnen waarborgen, bieden wij structuur, zijn wij voorspelbaar in ons gedrag en zorgen wij ervoor dat de ruimtes en verschillende materialen voldoen aan de eisen van de GGD en brandweer.

### *Stimuleren van de sociale en persoonlijke competenties*

Door het respecteren van de persoonlijkheid van de kinderen bieden wij de ruimte om zich in hun eigen tempo en op een eigen manier te laten ontwikkelen. Hierbij schenken wij ook aandacht aan het omgaan met elkaar. Op de groepen kunnen alle kinderen oefenen met sociale vaardigheden.

### *Pedagogische onderbouwing*

Alle leidsters blijven op de hoogte van nieuwe pedagogische inzichten door middel van het lezen van vakliteratuur, het volgen van opleidingen, cursussen en workshops.

### *Een warme plek voor elk kind*

Elk kind en elke ouder is welkom. De leidsters houden onvoorwaardelijk van de kinderen om wie ze zijn en niet om wat zij kunnen en doen.

## Ouders

### *Oudercontact*

Ouders zijn gedurende de dag altijd vrij om contact op te nemen met het kinderdagverblijf wanneer ze daar behoefte aan hebben. De leidsters zien de ouders dagelijks bij het brengen of ophalen van hun kinderen en praten ze dan even bij over hoe de dag geweest is. Ook ontvangen ouders via het Ouderportaal berichten van de leidsters. Wanneer ouders iets uitgebreider willen bespreken wordt er een afspraak gemaakt voor een persoonlijk gesprek. Voor organisatorische vragen is de directie altijd bereikbaar.

### *Kindvolgsysteem*

Wij maken gebruik van het kindvolgsysteem KIJK!

KIJK! Is ons instrument voor het in kaart brengen van de ontwikkeling van kinderen. Twee keer per jaar worden de kinderen geobserveerd en dit wordt geregistreerd in KIJK! Tussen door volgen we de kinderen in hun ontwikkeling door dagelijks observaties en onderling overleg tussen leidsters.

### *10 minuten oudergesprek*

Twee keer per jaar houden wij 10 minuten oudergesprekken. Deze vinden plaats rond de maanden januari en juli.

### *Wat te doen bij klachten?*

De klachtenregeling stelt u, als ouder, in staat om formeel een klacht in te dienen bij kinderdagverblijf Fesa. Een goede klachtenregeling geeft u als ouder de zekerheid dat u als het er op aankomt uw ongenoegen kenbaar kunt maken en dat uw klacht door kinderdagverblijf Fesa zorgvuldig afgehandeld wordt.

U kunt op twee manieren uw klacht indienen:

- U dient mondeling of via het klachtenformulier een klacht in bij kinderdagverblijf Fesa;
- U dient een klacht in bij De Geschillencommissie Kinderopvang, waarvan tevens het Klachtenloket Kinderopvang verbonden is.



### *De Geschillencommissie Kinderopvang*

Kinderdagverblijf Fesa is aangesloten bij De Geschillencommissie Kinderopvang. De Geschillencommissie is een onafhankelijke instelling die vragen en klachten aanhoort, advies geeft en duidelijk maakt welke stappen er genomen kunnen worden.

### *Oudercommissie*

Ouders kunnen zich aansluiten bij onze oudercommissie. De oudercommissie bestaat uit ouders die gebruik maken van de kinderopvang en voorschool van kinderdagverblijf Fesa. Zij behartigen de belangen van zowel de kinderen alsmede de ouders en is tevens de schakel tussen de ouders, de kinderen en de opvang. Ook brengt zij advies uit over ons beleid en bevordert zij de communicatie tussen de ouders en onze medewerkers.

### **Zieke kinderen en medisch handelen**

Ouders kiezen voor kinderopvang omdat onder andere de opvang van hun kind dan gegarandeerd is. Een uitzondering is echter een ziek kind. Zieke kinderen kunnen niet worden opgevangen. Dan rijst vanzelf de vraag: wanneer is een kind ziek? In het ziektebeleid staat hoe we met zieke kinderen omgaan en wat de richtlijnen bij het toedienen van medicijnen zijn. We moeten alert zijn op zieke kinderen, alleen dan kunnen we een veilige omgeving creëren. Een kopie van de ziekte en geneesmiddelen protocol ligt voor iedereen ter inzage op de opvang.

### **Pedagogisch beleidsplan, Veiligheids- en gezondheidsbeleid, diversen protocollen en GGD inspectierapport**

Een kopie van het bovenstaande ligt voor iedereen klaar ter inzage op de opvang.

## **5. Tot slot**

Dit informatieboekje is een afspiegeling van de werkwijze binnen Kinderdagverblijf Fesa. Het pedagogisch beleid zal regelmatig worden geëvalueerd. Eventuele veranderingen worden jaarlijks verwerkt in de tekst. Eventuele op- en aanmerkingen van ouders, leidsters en stagiaires worden in de vergaderingen besproken. Eventuele aanpassingen worden aan de oudercommissie voorgelegd voor akkoord. Daarna wordt het beleidsplan aangepast en door de GGD gekeurd. Het inspectierapport van de GGD is te lezen op de website [www.fesakinderdagverblijf.nl](http://www.fesakinderdagverblijf.nl) en ligt ter inzage op het kinderdagverblijf.